

Л. Ганцова

ДО  
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА  
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД  
ОТ

МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНОТО  
РАЗВИТИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВОТО  
ул. "Св. Св. Кирил и Методий" № 17-19  
№ 92-00-456/33/30.11.17 г.

Павлина Савова Йончина - независим оценител  
на община Горна Оряховица, подаде заявление в Четвъртата процедура за присъждане  
на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро  
управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

**А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те  
принципа на добро демократично управление в община Горна Оряховица:**

*Разглежда се попълнения от общината - кандидатка Еталон (Бенчмарк) и приложения към него  
доказателствен материал. Определя се съответствието на самооценката спрямо приложения  
доказателствен материал.*

Община Горна Оряховица е представила доказателствен материал, който потвърждава, че е постигната  
добра степен на съответствие при прилагане на Стратегията за иновации и добро управление на местно  
ниво, като се демонстрира добро разбиране и прилагане на 12 принципа на добро демократично  
управление. Общината е попълнила еталон, съдържащ адекватна информация относно степента на  
прилагане за всеки един от 12 принципа, съгласно Стратегията. Предоставеният от Община Горна  
Оряховица материал е разработен и систематизиран в съответствие с изискванията на процедурата.  
Общината е показала разбиране, както по отношение на 12-принципа като цяло, така и по отделните  
индикатори, включени във всеки един принцип. Хронологично и систематично е доказано прилагането  
на принципите в практиката. При доказване на принципите, Община Горна Оряховица е приложила  
необходимите доказателства, които са основание за положителната оценка по отношение на тяхното  
приложение. Начинът на систематизиране и подреждане на доказателства показва, че Общината е  
запозната добре с 12-те принципа в рамките на Стратегията за иновации и добро управление на местно  
ниво.

В процеса на оценката е установено и взето предвид, че повечето от приложените материали или  
препратките към такива имат характер на доказателство, че определен принцип се спазва, напр, наличието  
на Стратегия, План, Наредба, Заповеди, Протоколи и други доказателства, които регламентират правната  
уредба и взаимоотношения в съответната област на действие по отделните политики. Правилата,  
процедурите, инструкциите и др. доказателствен материал, представят информация за прилагането на  
принципите на практика и са важен индикатор за съответствие с общата правна рамка на действие.

ПРИНЦИП	ИНДИКАТОРИ ПО ПРИНЦИПА	Заключе ние относно доказате лствата	Заклучение относно прилагането на принципа
---------	---------------------------	--	---

<b>1. Честно провеждане на изборите, представителност и гражданско участие</b>	1. Общината провежда изборите съгласно законите, които съответстват на международните стандарти за добри практики.	Убедително доказан	<b>Оценка на съответствието:</b> <b>Убедително доказан,</b> Доказателственият материал е добре подреден и систематизиран; <b>Мотиви:</b> Убедително доказани 7 от 7 индикатора; <b>Коментар:</b> В община Горна Оряховица изборите се произвеждат свободно и справедливо, в съответствие с международните стандарти и националното законодателство. Създадени са условия, които гарантират недопускане на измами и нарушаване на изборния процес. В приложения доказателствен материал това е видно. Мнението на гражданите на влияе върху решенията на местните власти, включително чрез гласуването им на избори. Няма регистрирани жалби, сигнали или оплаквания от страна на ЦИК, РИК, СИК или отделни граждани срещу общинската администрация за допуснати слабости и грешки по време на изборния процес.
	2. Общината редовно публикува своите планове и ги подлага на обществено обсъждане. Създадени са механизми за участие на гражданите в местния обществен живот, като мнението на обществото се търси още от началото на процеса на вземане на решения.	Убедително доказан	
	3. Общината прилага мерки за равнопоставено включване на гражданите в процеса на вземане на решения.	Убедително доказан	
	4. Общината предприема активни мерки за насърчаване на гражданите за участие в изборите.	Убедително доказан	
	5. Общината прилага мерки за включване на различни групи, включително неравнопоставените, в процеса на вземане на решения и осигуряване на достъп до гласуване.	Убедително доказан	
	6. В общината са въведени техники за консултиране с ключовите заинтересовани страни – неправителствени организации, бизнеса, местните медии и други групи по интереси.	Убедително доказан	
	7. Решенията се вземат съобразно волята на мнозинството, като се съблюдават правата и законните интереси на малцинството.	Убедително доказан	
	Мнението на гражданите влияе върху решенията на местните власти, включително чрез гласуването им на избори.		
<b>2. Отзивчивост</b>	1. Съществуват ясни насоки и процедури за служителите и изборните представители във всички процеси на взимане на решения.	Убедително доказан	<b>Оценка на съответствието:</b> <b>Убедително доказан,</b> Доказателственият материал е добре подреден и систематизиран; <b>Мотиви:</b> Убедително доказани 5 от 5 индикатора;
	2. Общината гарантира, че всички изборни представители радаят за интересите на местните хора.	Убедително доказан	

	3. Прилага се функционираща процедура за разглеждане на оплаквания, свързана с работата на местните органи и предоставянето на публични услуги. Информацията относно сигналите и предложенията, подадени в общината, както и предприетите действия във връзка с тях, се предоставя на разположение на служителите, изборните представители и гражданите.	Убедително доказан	<p><b>Коментар:</b> Община Горна Оряховица предоставя административни, технически и други услуги и информация на гражданите и юридически лица и органи на държавната власт в законоустановени времеви рамки. На уеб сайта има осигурена форма за контакт, а също така и подробен указател на всички общински служители. Съществува добре организирана система за работа с клиенти, както и ясни взаимовръзки между служителите с цел по-качествено обслужване. Лицата на изборна позиция също се отнасят с отговорност и разбиране при контактите си с представителите на общността. Оплакванията и сигналите на гражданите се разглеждат професионално и отговорно.</p>
4. Ако са необходими промени в политиката и предоставянето на услуги, те се правят в резултат на изследвания, доклади, консултации, жалби и други методи за проучване мнението на гражданите. Направените промени се оповестяват.	Убедително доказан		
5. Общината осигурява добра грижа за "клиентите", като се гарантира, че услугите се предоставят от образовани и добре обучени служители, които разбират нуждите на гражданите.	Убедително доказан		
Местните власти са отзивчиви. Разглеждат оплакванията и сигналите на гражданите професионално и отговорно.			
<p><b>3.</b> <b>Ефективност и ефикасност</b></p>	1. Общината планира своите дейности и бюджет в съответствие с нейните стратегически планове на стратегическо и оперативно ниво.	Убедително доказан	<p><b>Оценка на съответствието:</b> <b>Убедително доказан,</b> Доказателственият материал е добре подреден и систематизиран; <b>Мотиви:</b> Убедително доказани 6 от 9 индикатора; <b>Коментар:</b> При планиране разходването на средствата общината спазва принципите на ефективност и ефикасност. По отношение на индикатор 5: Общината прилага стратегически документ за оперативен мониторинг и оценка на публичните политики – констатирах, че най-новият публикуван Доклад за наблюдение на изпълнението на Общински план за развитие на Община Горна Оряховица 2014 –</p>
2. Редовно се събира и анализира информация за изпълнението на заложените от общината цели и приоритети. Общината предприема действия за справяне с различията между очаквано и действително изпълнение.	Убедително доказан		
3. Общината разработва и прилага рамка за управление на изпълнението, която покрива всички нейни цели, услуги и функции, включително подходящи индикатори, и докладва редовно за нейното изпълнение и нейния напредък.	Неубедително доказан		
4. Общината обменя добри практики с други общини и използва тази информация, за да подобри своята собствена ефективност и ефикасност.	Убедително доказан		
5. Общината прилага стратегически документ за оперативен мониторинг и оценка на публичните политики.	Неубедително доказан		

	6. Общината взема под внимание резултатите от своето оценяване, при изпълнението на своите бъдещи публични политики.	Убедително доказан	2020 г. е този от 2015 година
	7. Процедурите, докладите за изпълнение и информационните системи подлежат на независима оценка и резултатите се докладват на общинските съветници.	Неубедително доказан	
	8. Предоставяните услуги и основните функции на общината се оценяват периодично, с цел да се прецени тяхното изпълнение и въздействие.	Убедително доказан	
	9. Общината съхранява подходяща документация, за да се гарантира, че тенденциите могат да бъдат идентифицирани и ефективността и ефикасността се увеличават.	Убедително доказан	
	Като цяло, хората в общината са доволни от услугите, предлагани от общината.		
<b>4. Откритост и прозрачност</b>	1. Общината има ясна и добре разбираема правна рамка, която е широко оповестена и включва схема на делегиране на правомощия при вземането на решения. За всяко решение се определят отговорните лица и начина на вземане, прилагане и публикуване.	Неубедително доказан	<p><b><u>Оценка на съответствието:</u></b>  <b>Убедително доказан,</b>  Доказателственият материал е добре подреден и систематизиран;  <b>Мотиви:</b> Убедително доказани 5 от 8 индикатора;  <b>Коментар:</b> С цел по-добрата информираност на гражданите и прозрачност при дейността на общинска администрация се използват няколко медийни канала: официален уеб сайт на общината, общинско кабелно радио и „Вестникът на Община Горна Оряховица”, които се обновяват системно.</p> <p>По отношение на прилагането на правната рамка и ориентирането на гражданите във връзка с възможностите за упражняване на своите права, отправяне на жалби и др.: информацията, публикувана на официалния уебсайт не е систематизирана и не улеснява гражданите по отношение намиране на прегледно подредена информация, разпоредби, закони</p>
	2. Общината взема и прилага решения по начин, който е открит, прозрачен, отговорен и навременен, в съответствие с правила и регулации, и който съответства на международните стандарти за добри практики.	Неубедително доказан	
	3. Налице е процедура за обжалване на решенията, която е широко достъпна и разбираема.	Неубедително доказан	
	4. В съответствие с изискванията на закона, позицията в ОбС внася предложения и запитвания, иницира провеждането на заседания и свикване на тематични комисии по определени теми, и е представена в структурите на съвета.	Убедително доказан	
	5. Общината гарантира редовните и лесни контакти на гражданите с изборните представители.	Убедително доказан	
	6. Общинската администрация активно формира населението за своята дейност и дейността на ОбС и общинската. Заседанията на ОбС са отворени за обществеността и медиите, а дневният ред и документите са публично достъпни.	Убедително доказан	
	7. Общината има разработен годишен оперативен план, който е публично достъпен и при неговия отчет се взема предвид приноса на гражданите и изборните представители.	Убедително доказан	

	8. Изборните представители показват откритост към медиите, както и готовност да предоставят информация.	Убедително доказан	и др. правни основания за дейността на Общината. Не се открива линк към вътрешни правила за възлагане на обществени поръчки, а регистърът с постъпили искания по Закона за достъп до обществена информация не е актуализиран от 2015 г;
	Общината добре информира гражданите относно важните за местната общност въпроси.		
<b>5. Върховенство на закона</b>	1. Общината се съобразява с всички приложими закони и регулации (подзаконови актове).	Убедително доказан	<b>Оценка на съответствието:</b> <b>Убедително доказан,</b> Доказателственият материал е добре подреден и систематизиран; <b>Мотиви:</b> Убедително доказани 2 от 4 индикатора; <b>Коментар:</b> В своите мотиви към прилагане на принципа, Община Горна Оряховица твърди, че водещи са общите интереси на гражданите, а не личните и правилата и разпоредбите се прилагат безпристрастно. По индикатор 3 – липсват доказателства. По индикатор 2 – доказателствата са нерелевантни.
	2. Общината публично оповестява санкции (спорвани актове или съдебни решения) за вършени от нея правонарушения, съществени за местната общност.	Неубедително доказан	
	3. Правилата и разпоредбите се приемат в съответствие с процедурите, предвидени в закона.	Неубедително доказан	
	4. Правилата и разпоредбите се прилагат безпристрастно.	Убедително доказан	
	В дейността на общината водещи са общите интереси на гражданите, а не личните.		
<b>Принцип 6: Етично поведение</b>	1. Публичните политики се определят като отчита ролята на общината в защита на обществения интерес.	Убедително доказан	<b>Оценка на съответствието:</b> <b>Убедително доказан,</b> Доказателственият материал е добре подреден и систематизиран; <b>Мотиви:</b> Убедително доказани 8 от 9 индикатора; <b>Коментар:</b> Прилагат се мерки за борба с корупцията и потенциален конфликт на интереси. Конкретно по индикатор 3- в съответните документи не са открити изисквания в публични регистри
	2. Местните обществени интереси управляват разпределението на бюджетните средства на общината.	Убедително доказан	
	3. Етични кодекси постановяват стандарти, които се очакват от изборните представители или длъжностни лица. Те включват изискване в публични регистри да бъдат вписвани интереси, подаръци и гостоприемство.	Неубедително доказан	

	4. Приети са специфични процедури за вземане на решения в области, които са уязвими за корупция, включително възлагане на обществени поръчки, продажба на общински активи и предоставяне на разрешителни и лицензи.	Убедително доказан	да бъдат вписвани интереси, подаръци и гостоприемство.
	5. Прави се годишен преглед на мерки за борба с корупцията, например чрез вътрешен или външен одит.	Убедително доказан	
	6. Политиката за служителите, които се назначават, повишават и възнаграждават, и/или наказват е само в съответствие с утвърдените процедури.	Убедително доказан	
	7. Изборните представители и служители са длъжни да декларират потенциален конфликт на интереси, който може да повлияе на вземането на решения и да се въздържат от участие при вземане на съответните такива решения.	Убедително доказан	
	8. Общината осигурява ефективно и ефикасно възлагане на обществени поръчки и използва предварително зададени критерии за подбор.	Убедително доказан	
	9. Общината осигурява свободен достъп до публичните документи за обществени поръчки и решенията във връзка с възлагането на поръчката.	Убедително доказан	
	В общината към всички хора се отнасят по един и същи начин, независимо от техните връзки с общинските служители и общинските съветници.		
<b>Принцип 7: Компетентност и капацитет</b>	1. Общината определя професионалните умения на служителите на общинската администрация, необходими за ефективното предоставяне на услуги. Като част от общински план за развитие на човешките ресурси, редовно се извършва оценка на тези умения с цел установяване на евентуални пропуски.	Убедително доказан	<b>Оценка на съответствието:</b> <b>Убедително доказан,</b> Доказателственият материал е добре подреден и систематизиран; <b>Мотиви:</b> Убедително доказани 6 от 7 индикатора; <b>Коментар:</b> В програма за управление 2015-2019 г. е заложено повишаване квалификацията на персонала чрез включване в обучение, с цел повишаване административното
	2. Прилага се система за мотивация на служителите, за възнаграждаване на доброто изпълнение на задълженията и подобряване на лошото.	Неубедително доказан	
	3. Общината има политика и процедури за набиране и подбор на кадри, които са публични и се прилагат последователно.	Убедително доказан	

	4.Разработен е, прилага се и се контролира изпълнението, на план за обучение, за да се гарантира, че нуждите от обучение са напълно задоволени и професионалните умения непрекъснато се развиват с цел повишаване качеството на предоставяните услуги.	Убедително доказан	обслужване на гражданите.Изготвя се и ежегодна атестация на служителите. Приложените документи по индикатор 2 не показват системност по отношение мотивацията на служителите.
	5.Общината анализира прилагането и резултатите от процедурите по набиране, обучение и повишаване, и прави необходимите подобрения въз основа на анализа.	Убедително доказан	
	6.Критериите за подбор са определени за всяка длъжност и са публични. Те отразяват основните изисквания за работата и не допускат дискриминация.	Убедително доказан	
	7.Служителите получават редовни оценки за тяхното изпълнение и развитие, като част от системен подход за атестиране и кариерно развитие.	Убедително доказан	
	Служителите в общината са компетентни хора, които познават задълженията си и ги изпълняват професионално.		
<b>8. Иновации и отвореност към промени</b>	1. Общината прилага в своята дейност добри практики и иновации с доказана полза и реални подобрения за работата на администрацията, гражданите или бизнес-сектора.	Неубедително доказан	<b>Оценка на съответствието:</b> <b>Убедително доказан,</b> Доказателственият материал е добре подреден и систематизиран; <b>Мотиви:</b> Убедително доказани 2 от 3 индикатора; <b>Коментар:</b> Посочените като доказателство практики по индикатор 1 са общоприети във всички общини и не насочват към конкретни иновации, свързани с работата на общината
	2. Общината е участвала в проект за добро управление и иновации през последните три години.	Убедително доказан	
	3.Изборните представители и служителите ясно са се ангажирали да предприемат действия, за да се гарантира ползата от иновациите.	Убедително доказан	
	В общината ценят предложенията на гражданите за въвеждане на нови практики и услуги или за промяна на съществуващите и се съобразяват с тях.	Убедително доказан	
<b>9. Устойчивост и дългосрочна ориентация</b>	1.Общината прилага структурен подход за проучване на водещи практики за дългосрочно устойчиво развитие.	Убедително доказан	<b>Оценка на съответствието:</b> <b>Убедително доказан,</b> Доказателственият материал е добре подреден и систематизиран; <b>Мотиви:</b> Убедително доказани 7 от 8 индикатора; <b>Коментар:</b> По индикатор 2 не са приложени доказателства. Общината има ясна стратегия за работа с младите хора и отчита
	2.Нуждите на бъдещото поколение се отчитат редовно в процеса на планиране.	Убедително доказан	
	3. Налице е ясно демонстриран ангажимент на ОбС и кмет /ръководен екип/ на общината за постигане на устойчиво местно развитие, което е неразделна част от разработването на политики и стратегии, планирането на действия и определянето на цели във всички отдели, функции и предоставяни услуги.	Неубедително доказан	

	4. Младите хора участват във формулирането на местни политики и изготвяне на стратегии в различни сфери на местно ниво.	Убедително доказан	ползите от тяхното задържане за бъдещото развитие на общността
	5. Гарантира се, че и общинските процеси като управление на изпълнението, одит и анализи да предоставят механизми за обратна връзка и информация за устойчивостта в практиката и изпълнението.	Убедително доказан	
	6. Прилага се подход на широко обществено участие във вземането на решения за устойчиво развитие.	Убедително доказан	
	7. Изпълнява се инвестиционен финансов план, гарантиращ дългосрочна жизнеспособност на общинската инфраструктура и активи.	Убедително доказан	
	8. Прилага се структурен подход за запазване на историческите, културните и социалните ценности на общината.	Убедително доказан	
	Общината провежда политика, в основата на която са интересите на бъдещите поколения и която се формира с участието на гражданите.	Убедително доказан	
<b>10. Стабилно финансово управление</b>	1. Длъжностните лица ясно определят обосновката и базата за цените на услугите.	Убедително доказан	<p><b>Оценка на съответствието:</b>  <b>Убедително доказан,</b>  Доказателственият материал е добре подреден и систематизиран;  <b>Мотиви:</b> Убедително доказани 11 от 11 индикатора;  <b>Коментар:</b> Общината разчита на извършване на превантивна контролна дейност, при която съответните решения или действия преди вземането се съпоставят с изискванията на приложимото законодателство с цел постигане на добро финансово управление.</p>
	2. Постоянни организационни документи определят финансовите отговорности, които важат за всички общински служители.	Убедително доказан	
	3. Вътрешния одит проверява финансовите операции, за да се осигури съответствие с одобрените вътрешни процедури. Прилага се и редовно се актуализира Система за финансово управление и контрол.	Убедително доказан	
	4. Представят се редовни отчети на длъжностните лица и изборните представители, сравняващи действителните приходи и разходи с бюджета.	Убедително доказан	
	5. Сметките се одитират от лица, които са независими от общината.	Убедително доказан	
	6. Извършените външни финансови одити се оповестяват публично.	Убедително доказан	
	7. Годишният одит включва проверка на паричната стойност (цена, такси) на предоставяните услуги от общината.	Убедително доказан	



	8.Годишни бюджети и многогодишни прогнози се приемат преди началото на съответния период. Бюджетите трябва да очертават главните разчети за приходоизточниците и тяхното разпределение и да бъдат активно консултирани с всички заинтересовани страни.	Убедително доказан	
	9. Общината публично оповестява и предоставя информация за основните показатели на бюджета, одобреният бюджет, годишният отчет за изпълнението му и данъчните ставки, както и развитието на видовете услуги и подобряване на тяхното качество.	Убедително доказан	
	10. Общината установява и управлява своите финансови и свързани с предоставянето на услуги рискове чрез една от следните дейности: <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентифициране и управление на рисковете;</li> <li>• избягване на рисковете (например чрез прехвърляне на дейността на друго юридическо лице);</li> <li>• прехвърляне (трансфер) на рисковете (например чрез публично-частни партньорства или получаването на търговски гаранции); или</li> <li>• разпределяне на рисковете (например чрез работа в сътрудничество с друга община).</li> </ul>	Убедително доказан	
	11. Общината участва във форми на междуобщинско сътрудничество с цел подобряване на дейността ѝ, както и предоставяните от нея услуги	Убедително доказан	
	Общинските финанси се планират и изразходват разумно и общинската администрация отчита пред гражданите приходите и разходите.	Убедително доказан	
<b>11. Човешки права, културно разнообразие и социално единство</b>	1. Общината предприема действия, защитаващи всички обществени групи от дискриминация и социално изключване.	Убедително доказан	<b>Оценка на съответствието:</b> <b>Убедително доказан,</b> Доказателственият материал е добре подреден и систематизиран; <b>Мотиви:</b> Убедително доказани 5 от 5 индикатора; <b>Коментар:</b> В изготвените стратегически документи - ОПР 2014-2020 г. и Програма за управление 2015-2019 г. са заложени принципи на
	2.Общината активно насърчава многообразието и сближаването в интерес на всички граждани, като предоставя ресурси, подкрепя и подпомага финансово дейностите на неправителствените организации, насърчава диалога и партньорствата между различни основни социални партньори.	Убедително доказан	
	3.Общината прилага политика за подобряване на социалното сближаване и насърчаване межкултурно общуване и взаимодействие.	Убедително доказан	

	4. Общината е приела отделни планове за интеграция на конкретни социално уязвими групи.	Убедително доказан	хоризонтални политики и равнопоставеност на гражданите на общината.
	5. Политиците и общинските служители, заедно със всички стратегически партньори, гарантират целите за равнопоставеност да бъдат включени и развити в стратегиите, плановете за устройствено развитие и предоставяне на обществени услуги.	Убедително доказан	
	Общината осигурява равни права на всички етнически, религиозни и други групи, живеещи на територията ѝ.	Убедително доказан	
<b>12.ОТЧЕТ НОСТ</b>	1. Всички, които взимат решения, са наясно със своите индивидуални и колективни отговорности, които са ясно очертани в законова рамка и в длъжностните им характеристики.	Убедително доказан	<b>Оценка на съответствието:</b> <b>Убедително доказан,</b> Доказателственият материал е добре подреден и систематизиран; <b>Мотиви:</b> Убедително доказани 6 от 6 индикатора; <b>Коментар:</b> В Общината има изградена система за извършване на одити. Правилата за проверка се спазва и се прилагат обективно.
	2. Общинският съвет приема редовни публични доклади (два пъти годишно) за отчитане на взетите решения.	Убедително доказан	
	3. Общинската нормативна уредба включва регламенти за отчитането, мотивацията и изпълнението на решенията, които регламенти са разбираеми за изборните представители, служителите и гражданите.	Убедително доказан	
	4. Осигурен достъп до информация за граждани до доклади, процедури, проекти и други документи /без класифицирана информация/, касаещи дейността на общината.	Убедително доказан	
	5. Общината има прозрачна система за независим одит, която е нормативно определена, познава се и се спазва от служителите в общинската администрация и изборните представители.	Убедително доказан	
	6. Общината има ясни и категорични процедури, установени в нормативната уредба, за справяне с лошо управление и с действия на местните власти, които нарушават гражданските права, които процедури се прилагат в съответствие с правилата, регламентите и най-добрите практики.	Убедително доказан	
	В тази община изборните служители добре обясняват своите решения на гражданите.	Убедително доказан	

**Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община Горна Оряховица:**

*В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където се констатира пропуски.*

Съгласно предоставените доказателства от Община Горна Оряховица дават основание да бъде направено заключение, че е налице разбиране и прилагане на 12 принципа на добро

демократично управление в много добра степен и има съответствие при прилагане на Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво. Предоставеният от Община Горна Оряховица материал е разработен и систематизиран в съответствие с изискванията на процедурата. Общината е показала разбиране, както по отношение на 12-принципа като цяло, така и по отделните индикатори, включени във всеки един принцип. Хронологично, систематично и убедително е доказано прилагането на принципите в практиката, като Общината е показала и своя стремеж за бъдещо развитие и подобряване обслужването на гражданите.

#### **Силни страни в управлението на Общината:**

- Отлично транспортно-географско положение, близост до областен център;
- Наличие на важни транспортни коридори и възможност за интермодалност;
- Наличие на теренни възможности за разширяване на всички основни функции на града; Сравнително благоприятна възрастова структура на населението, трудов потенциал и висок дял на населението с високо образование;
- Добре развита мрежа от културни институции;
- Въведени електронни услуги;
- Богат културен календар, възможност за включване в туристически продукти. Диверсифицирана местна индустрия;
- Опит в кандидатстване и управление на проекти, възможности за привличане на значителни средства в технологично обновяване на производствата;

#### **Слаби страни в управлението на Общината:**

- Пространствена разпокъсаност и наличие на изолирани квартали;
- Трудна трудова реализация на младите;
- Социалните заведения и услуги са недостатъчни;
- Недостатъчен брой административни услуги, предоставяни по електронен път;
- Липса на обща политика и съгласуваност между институциите, свързани с развитието на образованието;
- Заплаха от миграция на млади квалифицирани специалисти
- Липса на производства с висока добавена стойност;
- Незадоволително състояние на бизнес инфраструктура; -
- Липса на устроени нови зони за инвестиции;
- Неразвит потенциал на летище Г. Оряховица;
- Заплаха от загубване позициите на Г. Оряховица като транспортен и комуникационен център;

Конкретни препоръки за прилагане на практики и подобряване на резултатите от управлението в Община – Горна Оряховица:

1. Предприемане на конкретни мерки и стратегии, свързани с привличане на инвеститори и създаване на добър микроклимат за бизнеса на територията на Община Горна Оряховица;
2. Избор на оптимални способи и методи на управление и разпореждане с общинската собственост и разпределение на бюджета, предшествани от финансови анализи и тяхното публично обсъждане;
3. Непрекъснато повишаване квалификацията на кадрите, работещи в областта на внедряване на иновации в управлението; Търсене на нови възможности за иновации предвид опита и потенциала на общинските служители;

**В. Установих следните добри иновативни практики в община Горна Оряховица :**

*Извеждат се и се описват добри или иновативни практики, подходящи за разпространение и прилагане в други общини. В случай че експертът счита, че някоя от предложените от общината добри практики следва да бъде отличена като особено интересна и иновативна, той отправя предложение до Комисията и излага своите мотиви.*

- Фешън шоу „МАЛКО въображение” – участниците дефилират с изделия, изработени от отпадъчни материали; В случай, че вече не е споделяна, идеята на тази практика може да се приложи сред по-широк кръг участници в други общини; Може да се разшири асортимента и с други изделия от рециклирани материали, които намират приложение и в бита, туризма и т.н.
- Културно-образователен форум;
- Най-дългата рисунка;
- Празник на знанието;

#### **Г. Поставих следната крайна оценка за община Горна Оряховица :**

*Дава се оценка, като се следва Методика за оценяване на общините-кандидатки. Прави се мотивиран извод за това, дали на общината следва да се присъди Етикета.*

<b>Оценки:</b>	<b>Стойност:</b>
<b>Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка):</b>	<b>3,42</b>
<b>Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:</b>	<b>2,98</b>
<b>Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:</b>	<b>-4 %</b>
<b>Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт:</b>	
Общата крайна корекция в %, съгласно Методиката за оценяване на общините-кандидатки за получаване на Европейския етикет за иновации и добро управление на местно ниво, приета с Решение №1/15.01.2013, изм. С Решение №3/31.08.2016 на Комисията за присъждане е формирана както следва:	
- Корекция по Условие 1 – до (-5%), при недобре систематизиран доказателствен материал и непоказващ в достатъчна степен прилагане на 1 или 2 принципа; Не налагам корекция (0 %), защото съществува добра систематизация на материала и достатъчно странична информация от цитирани по-горе източници, които еднозначно показват, че Общината полага усилия за постигане на добро управление; Прилагат се всички 12 принципа;	
- Корекция по Условие 2 – до (-5%), поради по-висока с до 0,5 пункта самооценка от Бенчмарка спрямо средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници; В случая констатираната разлика е (+0.44 пункта) и поради тази причина, считам че може да се приложи пропорционално изчисление на корекцията – в размер на (-4%);	
Така формираната Крайна корекция е (-4%);	
<b>Обща крайна оценка:</b>	<b>3,28</b>

*Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.*

**Мотиви за оценката на общината:** Детайлно изложени в раздел А и Б по-горе от настоящия доклад; Най-общо самооценката на Община Горна Оряховица и на членовете на Общинския съвет в известна степен се разминава с тази на гражданите, съгласно проведеното специално социологическо проучване.

Това само по себе си сочи разминаване във вижданията, критериите и очакванията, свързани с добро управление на местно ниво.

От друга страна, както в документацията за участие в процедурата за присъждане на Етикет за иновации и добро управление документи, така и в допълнително откритите доказателства, се намират достатъчно данни потвърждаващи добро прилагане на основните дванадесет принципа в Община - Горна Оряховица.

Констатираните несъответствия по малка част от индикаторите са описани в коментарите по всеки от принципите. Забележките основно касаят липсата на разписан стратегически документ за оценка и мониторинг на публични политики в Община – Горна Оряховица, липса на публично оповестени Вътрешни правила за провеждане на процедури по възлагане на обществени поръчки, липса на намерение за публично оповестяване на съдебни решения и санкции по дела и актове, липсват данни относно системата и методиката за осъществяване на вътрешен контрол по изпълнение на трудовите задължения. Препоръчвам на Комисията да присъди на община Горна Оряховица Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата: .....  
Гр. София

Изготвил: .....  
Давлина Йончина



**ДО  
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА  
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО**

**РЕЗЮМЕ**

от извършената експертна оценка  
на община Горна Оряховица  
от Павлина Йончина (независим експерт)

Оценки	Стойност
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка)	3,42
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	3,32
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	2,65
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	2,98
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	0,44
Корекция на оценката (в проценти)	- 4%
<b>Крайна оценка за община Горна Оряховица</b>	<b>3,28</b>

**Мотиви за оценката на общината:**

Детайлно мотивите са изложени в раздел А и Б от Доклада; Най-общо самооценката на Община Горна Оряховица и на членовете на Общинския съвет в известна степен се разминава с тази на гражданите, съгласно проведеното специално социологическо проучване.

Това само по себе си сочи разминаване във вижданията, критериите и очакванията, свързани с добро управление на местно ниво.

От друга страна, както в документацията за участие в процедурата за присъждане на Етикет за иновации и добро управление документи, така и в допълнително откритите доказателства, се намират достатъчно данни потвърждаващи добро прилагане на основните дванадесет принципа в Община - Горна Оряховица.

Констатираните несъответствия по малка част от индикаторите са описани в коментарите по всеки от принципите. Забележките основно касаят липсата на разписан стратегически документ за оценка и мониторинг на публични политики в Община – Горна Оряховица, липса на публично оповестени Вътрешни правила за провеждане на процедури по възлагане на обществени поръчки, липса на намерение за публично оповестяване на съдебни решения и санкции по дела и актове, липсват данни относно системата и методиката за осъществяване на вътрешен контрол по изпълнение на трудовите задължения. Препоръчвам на Комисията да присъди на община Горна Оряховица Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

**Силни страни в управлението на Общината:**

- Отлично транспортно-географско положение, близост до областен център;
- Наличие на важни транспортни коридори и възможност за интермодалност;
- Наличие на теренни възможности за разширяване на всички основни функции на града; Сравнително благоприятна възрастова структура на населението, трудов потенциал и висок дял на населението с високо образование;
- Добре развита мрежа от културни институции;
- Въведени електронни услуги;

- Богат културен календар, възможност за включване в туристически продукти. Диверсифицирана местна индустрия;
- Опит в кандидатстване и управление на проекти, възможности за привличане на значителни средства в технологично обновяване на производствата;

#### **Слаби страни в управлението на Общината:**

- Пространствена разпокъсаност и наличие на изолирани квартали;
- Трудна трудова реализация на младите;
- Социалните заведения и услуги са недостатъчни;
- Недостатъчен брой административни услуги, предоставяни по електронен път;
- Липса на обща политика и съгласуваност между институциите, свързани с развитието на образованието;
- Заплаха от миграция на млади квалифицирани специалисти
- Липса на производства с висока добавена стойност;
- Незадоволително състояние на бизнес инфраструктура; -
- Липса на устроени нови зони за инвестиции;
- Неразвит потенциал на летище Г. Оряховица;
- Заплаха от загубване позициите на Г. Оряховица като транспортен и комуникационен център;

#### **Добри практики**

- Фешън шоу „МАЛКО въображение” – участниците дефилират с изделия, изработени от отпадъчни материали; В случай, че вече не е споделяна, идеята на тази практика може да се приложи сред по-широк кръг участници в други общини; Може да се разшири асортимента и с други изделия от рециклирани материали, които намират приложение и в бита, туризма и т.н.
- Културно-образователен форум;
- Най-дългата рисунка;
- Празник на знанието;

#### **Препоръки към общината**

1. Предприемане на конкретни мерки и стратегии, свързани с привличане на инвеститори и създаване на добър микроклимат за бизнеса на територията на Община Горна Оряховица;
2. Избор на оптимални способи и методи на управление и разпореждане с общинската собственост и разпределение на бюджета, предшествани от финансови анализи и тяхното публично обсъждане;
3. Непрекъснато повишаване квалификацията на кадрите, работещи в областта на внедряване на иновации в управлението; Търсене на нови възможности за иновации предвид опита и потенциала на общинските служители;

Препоръчвам на Комисията да присъди на община Горна Оряховица Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата: .....

Гр. София

Изготвил: .....

